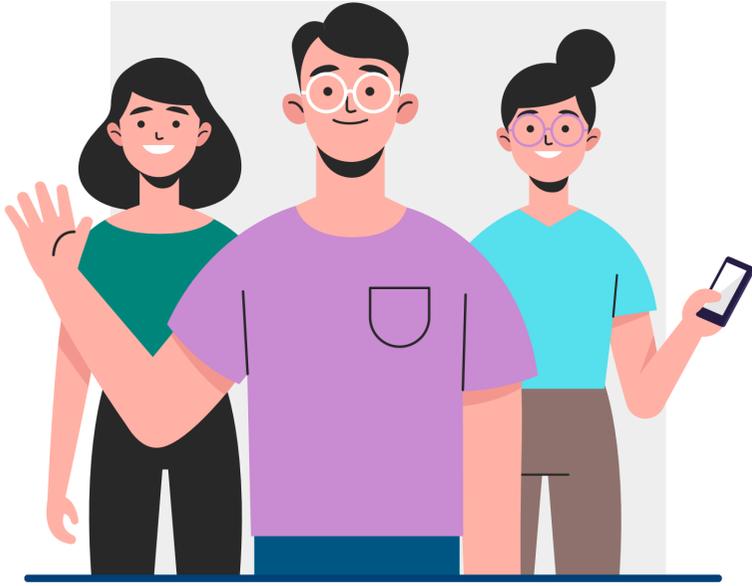


MUNICIPIO DE PORTOBELO



1597

9.6 SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS



¿Qué hacer si necesito una solución?

01

- APERSONARSE A LA ALCALDÍA
- ESCRIBIR UNA CARTA
- LLAMAR POR TELÉFONO
- ENVIAR UN CORREO ELECTRÓNICO

COMUNIQUESE A LA ALCALDÍA
PRESENTE SU SOLICITUD A TRAVÉS DE LOS MEDIOS SUGERIDOS

02

RECEPCIÓN DE SOLICITUD
LUEGO SE ENVIARÁ AL ALCALDE Y AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE

03

DESPACHO DEL ALCALDE
EL ALCALDE RECIBE LA INFORMACIÓN PARA DARLE EL PROCESO CORRESPONDIENTE

04

DEPARTAMENTO DE PROFESIONALES
LOS FUNCIONARIOS RECIBEN LA INFORMACIÓN PARA PROCESARLA, DARLE SEGUIMIENTO Y LA SOLUCIÓN MÁS ACERTADA

05

EL CIUDADANO RECIBE RESPUESTA A SU SOLICITUD